JASPER + DRIWA · TECHNIK-HINWEIS

MEDISTAR-Störung nach Windows-Update beheben.

Update KB5132061 deinstallieren – Schritt für Schritt

Das Windows-Update **KB5132061** vom 10. November 2026 stört bei einigen Praxen die DDE-Schnittstelle von MEDISTAR. Angebundene Programme und Geräte tauschen dann keine Daten mehr mit MEDISTAR aus. Bis eine Korrektur vorliegt, hilft es, das Update zu entfernen. Das dauert etwa 10 Minuten pro Computer.

Bevor Sie beginnen

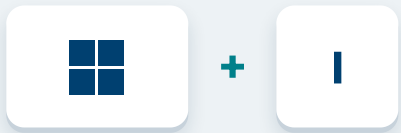
Beenden Sie MEDISTAR an diesem Computer und speichern Sie offene Dokumente. Für die Deinstallation brauchen Sie **Administratorrechte**. Fragt Windows nach einem Administrator-Kennwort, das Sie nicht kennen, rufen Sie uns an.

So geht's – in sechs Schritten

1 Einstellungen öffnen

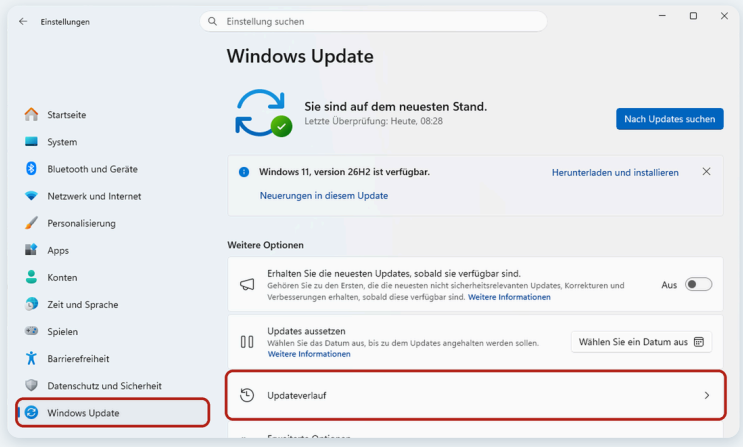
Halten Sie die **Windows-Taste** gedrückt und drücken Sie dazu die Taste **I**. Die Einstellungen öffnen sich.

Alternativ: Start-Menü → **Einstellungen**.



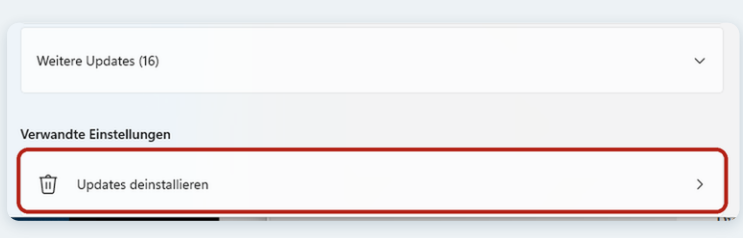
2 Updateverlauf aufrufen

Klicken Sie links unten auf **Windows Update**. Rechts klicken Sie dann auf **Updateverlauf**.



3 Updates deinstallieren

Scrollen Sie ganz nach unten. Unter „Verwandte Einstellungen" klicken Sie auf **Updates deinstallieren**.



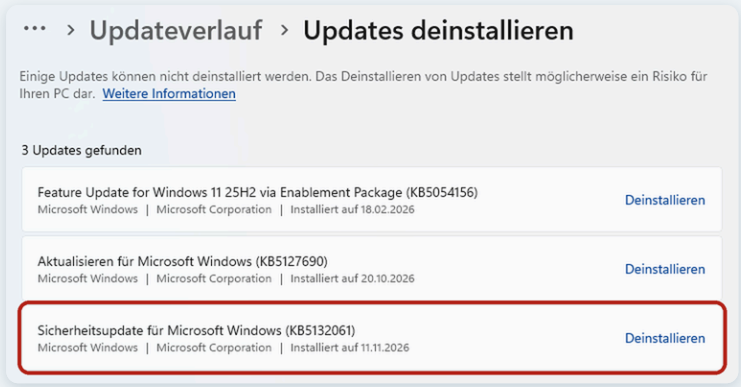
Jasper + Driwa GmbH

Praxispost

4 KB5132061 entfernen

Suchen Sie den Eintrag **Sicherheitsupdate für Microsoft Windows (KB5132061)**. Klicken Sie rechts daneben auf **Deinstallieren** und bestätigen Sie noch einmal mit **Deinstallieren**.

Fehlt der Eintrag, ist das Update auf diesem Computer nicht installiert.



5 Neu starten

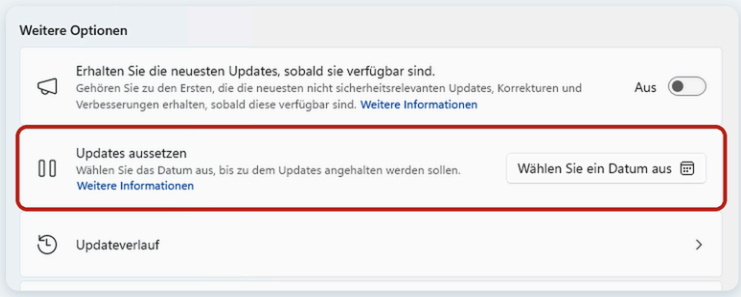
Klicken Sie auf **Jetzt neu starten**. Der Neustart kann einige Minuten dauern. Schalten Sie den Computer währenddessen nicht aus.

Nach dem Neustart MEDISTAR öffnen und prüfen, ob die angebundenen Programme wieder funktionieren.

6 Updates kurz aussetzen

Sonst installiert Windows das Update von allein wieder. Öffnen Sie erneut **Windows Update** und wählen Sie bei **Updates aussetzen** ein Datum, z. B. in zwei Wochen.

Je nach Windows-Version steht dort „Für 1 Woche aussetzen“.



An jedem betroffenen Arbeitsplatz

Wiederholen Sie die Schritte an jedem Computer, an dem die Störung auftritt.

Nur vorübergehend

KB5132061 schließt auch Sicherheitslücken. Sobald eine Korrektur vorliegt, sollte das Update wieder installiert werden.

Die Störung bleibt?

Funktioniert die Verbindung zu MEDISTAR nach dem Neustart noch immer nicht, liegt die Ursache woanders. Bitte deinstallieren Sie dann keine weiteren Updates, sondern rufen Sie unsere Technik an.

Lieber von uns erledigen lassen?

Unsere Technik entfernt das Update gern per Fernwartung für Sie. Für Kunden mit einem **Standard- oder Premium-Servicevertrag** ist dies kostenfrei. Für Kunden mit einem Basis-Servicevertrag oder ohne Servicevertrag wird dies nach Aufwand berechnet.

Ihre Technik
02045-858560

Gilt für Windows 11 (Versionen 24H2, 25H2 und 26H2), Sicherheitsupdate KB5132061 vom 10.11.2026. Die Bildschirmfotos stammen von Windows 11 25H2; Bezeichnungen können je nach Version leicht abweichen. Stand 11/2026.

www.jasper-driwa.de · Jasper + Driwa GmbH · Im Pinntal 60 · 46244 Bottrop · T: 02045-858530 · F: 02045-84855 · vertrieb@jasper-driwa.de
Sitz der Gesellschaft: Bottrop · Registergericht: Amtsgericht Gelsenkirchen HRB 5050 · Geschäftsführer: M. Jasper, C. Driwa, P. Starosta, N. Driwa